

Énoncé de confidentialité de SSENSE

Énoncé de confidentialité général

Dernière mise à jour: 14 février 2026

1. À propos du présent énoncé

1.1 Le présent énoncé de confidentialité (l'«Énoncé») explique comment nous (tel que défini ci-dessous) recueillons, utilisons et divulguons toute information qui, seule ou en combinaison avec d'autres informations, vous identifie («Renseignements personnels») lorsque vous («vous» et «votre») utilisez notre site web [ssense.com](https://www.ssense.com) (le «site web»), lorsque vous utilisez nos applications mobiles, y compris, mais sans s'y limiter, l'application iOS, l'application Android et la version mobile de notre site web (collectivement, l'«Application»), lorsque vous effectuez un achat, que vous nous contactez, que vous répondez à nos sondages, que vous postulez à un emploi ou lorsque vous interagissez autrement avec nous.

1.2 Le présent Énoncé présente également les droits que vous détenez sur les Renseignements personnels que nous traitons, et les manières dont vous pouvez les exercer.

1.3 SSENSE prend au sérieux la protection de votre vie privée. C'est pourquoi nous avons élaboré le présent Énoncé, qui décrit les normes que SSENSE applique dans le but de protéger les Renseignements personnels.

1.4 Aux fins du présent Énoncé, SSENSE («SSENSE», «nous» ou «notre»), dont le siège social est situé au 333, rue Chabanel Ouest, bureau 600, Montréal (Québec) H2N 2E7, Canada, agit à titre d'entité responsable («Responsable du traitement des données») des renseignements personnels recueillis par l'intermédiaire du site web. À titre de Responsable du traitement des données, SSENSE est responsable de veiller à ce que la collecte, l'utilisation et la divulgation des Renseignements personnels soient conformes aux lois applicables en matière de protection de la vie privée.

1.5 Veuillez prendre le temps de lire attentivement le présent Énoncé. Si vous avez des questions ou des commentaires, veuillez nous contacter par téléphone au +1 877-637-6002 ou par courriel en écrivant à dataprotection@ssense.com.

2. Quels Renseignements personnels SSENSE recueille-t-elle, et dans quel but?

2.1 Le tableau suivant décrit les types de Renseignements personnels que nous recueillons, les fins auxquelles nous traitons les Renseignements personnels, et le fondement juridique sur lequel nous nous appuyons pour traiter les Renseignements personnels:

Types de Renseignements personnels recueillis	Finalités pour lesquelles nous les recueillons	Fondement juridique
Coordonnées (prénom, nom, numéro de téléphone, adresse courriel) Préférences courriel (genre, langue, région/pays) Identifiant client Historique des commandes Adresse de livraison	Vous permettre de créer votre compte utilisateur Gérer votre compte utilisateur et vos préférences personnelles Traiter et expédier vos commandes Vous permettre d'accéder à tout moment à l'historique de vos commandes Vous fournir un service à la clientèle	Pour remplir les obligations contractuelles envers la clientèle Pour se conformer aux lois applicables Pour protéger nos droits de propriété et nos droits légaux

Adresse de facturation Détails du compte utilisateur (identifiant, mot de passe) Informations de paiement (nom du titulaire de la carte, mois et année d'expiration de la carte)	Vous permettre d'accéder à notre programme de fidélité, selon votre région À des fins d'assurance de la qualité	
Coordonnées (prénom, nom, numéro de téléphone, adresse courriel) Préférences courriel (genre, langue, région/pays) Identifiant client Historique des commandes, numéro de commande Adresse de livraison Adresse de facturation Détails du compte utilisateur (identifiant, mot de passe)	Si applicable à votre région - Offres personnalisées relatives à notre programme de fidélité - Mises à jour exclusives	Nécessité contractuelle: pour vous fournir nos services
Coordonnées (prénom, nom, numéro de téléphone, adresse courriel) Préférences courriel (genre, langue, région/pays) Compte de média social préféré du client ou de la cliente Préférences de magasinage Historique de recherche Historique des commandes Liste de favoris	Vous fournir des offres exclusives, des mises à jour et des notifications concernant nos produits ou services, nos programmes de fidélité et des rappels concernant votre panier	Votre consentement positif, le cas échéant, ou notre intérêt à mesurer la satisfaction de notre clientèle
Coordonnées hachées (adresse courriel, numéro de téléphone) Identifiant de recherche	Publicités numériques à propos de nos services Marketing de relance, y compris l'utilisation de segments de données et renforcement	Votre consentement positif, le cas échéant, ou notre intérêt à mesurer la satisfaction de notre clientèle

Adresse IP Statut de nouveau client Données de navigation de la session		
Coordonnées (prénom, nom, adresse courriel) Vos commentaires et réponses aux sondages	Maintenir les normes de qualité, assurer la satisfaction de la clientèle et prédire les tendances	Votre consentement tacite
Coordonnées (prénom, nom, numéro de téléphone, adresse courriel) Votre demande Identifiant client Adresse de facturation/livraison	Confirmer et modifier des rendez-vous en personne Traiter les demandes de la clientèle Fournir des services de stylisme Traiter les commandes et les retours Distribuer des catalogues à un segment de la clientèle et offrir un marketing personnalisé	Votre consentement positif
Coordonnées (prénom, nom, adresse courriel) Historique des commandes Informations financières (4 derniers chiffres du numéro de carte de crédit, code AVS) Détails du compte utilisateur (identifiant, mot de passe) Identifiant client Adresse de livraison/facturation	Prévention de la fraude	Pour nous conformer aux lois applicables et prendre des mesures pour faire valoir ou protéger nos intérêts juridiques («Obligation légale»)
Nom Coordonnées Curriculum vitæ Renseignements sur votre autorisation légale à travailler au Canada, aux États-Unis ou au Royaume-Uni Formation scolaire Antécédents professionnels	Le cas échéant, faciliter le processus de recrutement, y compris la communication avec les candidat·es, l'évaluation des candidatures et la tenue des entretiens Rembourser les dépenses que vous avez engagées durant le processus de recrutement (par exemple, les frais de déplacement)	Votre consentement tacite

Coordonnées de la personne à contacter en cas d'urgence		
Adresse IP Préférences de magasinage Données de navigation de la session Identifiant client Historique des commandes Préférences courriel Coordonnées hachées (adresse courriel, numéro de téléphone) Adresse IP Statut de nouveau client Données de navigation de la session Données historiques de session	Analyse des données, statistiques et mesure de l'audience Mesurer l'efficacité de nos initiatives de publicité et de marketing	Votre consentement positif, s'il y a lieu, ou pour évaluer et comparer la performance de notre site web
Détails du compte utilisateur (prénom, nom, adresse de livraison/facturation, adresse courriel) Historique des commandes	Vous permettre d'exercer vos droits concernant vos données personnelles	Obligation légale

2.5 Certaines de ces informations peuvent être recueillies à l'aide de témoins et de technologies de suivi similaires, tel qu'expliqué plus en détail dans notre Énoncé sur les témoins. Si vous souhaitez exercer votre droit de consentir ou non à l'utilisation de témoins, veuillez consulter notre Énoncé sur les témoins et les technologies similaires.

2.6 Si vous nous les fournissez volontairement dans votre curriculum vitae (CV) pendant le processus de recrutement, nous pouvons collecter des informations concernant votre genre, votre origine raciale ou ethnique et votre orientation sexuelle afin de garantir que nos candidats sont représentatifs de la population, dans la mesure où les lois applicables le permettent. Nous pouvons également avoir connaissance de certaines données sensibles (par exemple, la religion) si vous nous les fournissez volontairement dans votre CV.

3. À qui SSENSE divulgue-t-elle vos Renseignements personnels?

3.1 Nous pourrions divulguer vos Renseignements personnels aux catégories de personnes suivantes:

(a) Aux sociétés de notre groupe à des fins conformes au présent Énoncé, et en particulier, afin qu'elles puissent vous contacter au sujet de produits et services susceptibles de vous intéresser si vous y avez consenti. Nous nous assurons de n'autoriser l'accès à vos Renseignements personnels qu'aux membres du personnel présentant un besoin commercial légitime. Nous leur interdisons, au moyen d'un contrat, d'utiliser les Renseignements personnels à toute autre fin. Les entreprises de notre groupe comprennent: 17667884 Canada Inc., 17667884 USA Inc., 17667884 UK LTD. and 17667850 Canada Inc..

(b) Aux fournisseurs tiers, fournisseurs de services et partenaires qui nous fournissent des services de traitement des données ou qui traitent autrement les Renseignements personnels, à des fins décrites dans le présent Énoncé ou pour des raisons qui vous seront communiquées au moment de recueillir vos Renseignements personnels. Cela peut comprendre la divulgation de vos Renseignements personnels à des fournisseurs tiers et à d'autres fournisseurs de services avec qui nous travaillons, notamment ceux qui nous apportent une assistance en matière de gestion des plateformes de TI, des services d'assistance, d'infrastructure et de candidature, de marketing ou d'analyse des données. Nos fournisseurs tiers, fournisseurs de services et partenaires comprennent entre autres: Zendesk, Klarna, Avalara, SAP, KIBO, StellaConnect, Chatdesk, HostedPCI, Paypal, Sterling Backcheck, PwC, SmartRecruiters, Pazien, Google Analytics, Google Ads, Meta, TikTok, Bing, Commission Junction, Partnerize, Rakuten, Braze, Mandrill, SendGrid, SurveyMonkey, AWS, Digital Genius, Human Security, Talon.One, Riskified, TrustPilot, Tulip.io Inc., VoiceFlow, Worldpay et Stripe.

(c) À tous les organes compétents habilités à faire appliquer la loi, à tous les organismes gouvernementaux ou tribunaux, et à toutes les instances régulatrices ou tierces parties lorsque nous estimons la divulgation nécessaire (i) en vertu des lois ou règlements en vigueur, (ii) pour exercer, établir ou défendre nos droits, ou (iii) pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne.

(d) À nos contrôleurs de gestion, conseillers, représentants légaux ou agents similaires, dans le cadre des services de conseils qu'ils nous offrent à des fins commerciales légitimes. Ces derniers ont l'interdiction contractuelle d'utiliser les Renseignements personnels à toute autre fin.

(e) À un acheteur potentiel (ainsi qu'à ses agents et à ses conseillers) en lien avec une proposition d'achat, de fusion ou d'acquisition de toute partie de notre entreprise, dans la mesure où nous nous engageons à informer l'acheteur que vos Renseignements personnels doivent être utilisés uniquement aux fins évoquées dans le présent Énoncé.

4. Comment protégeons-nous vos Renseignements personnels?

4.1 Nous traiterons vos Renseignements personnels conformément aux principes suivants:

(a) Responsabilité: Une organisation est responsable des Renseignements personnels qu'elle contrôle et doit désigner une ou des personnes qui sont responsables de la conformité de l'organisation aux principes suivants.

(b) Détermination des objectifs: Les objectifs de la collecte de Renseignements personnels doivent être déterminés par l'organisation au moment de la collecte ou avant celle-ci.

(c) Consentement: La connaissance et le consentement de la personne sont requis pour la collecte, l'utilisation ou la divulgation de Renseignements personnels, sauf lorsque cela est inapproprié.

(d) Limitation de la collecte: La collecte de Renseignements personnels se limite à ce qui est nécessaire aux fins déterminées par l'organisation. Les informations sont collectées par des moyens loyaux et licites.

(e) Limitation de l'utilisation, de la divulgation et de la conservation: Les Renseignements personnels ne doivent pas être utilisés ou divulgués à des fins autres que celles pour lesquelles ils ont été recueillis, sauf si le consentement de la personne concernée est reçu ou si la situation est conforme à la loi. Les Renseignements personnels ne seront conservés que le temps nécessaire à la réalisation de ces objectifs.

(f) Exactitude: Les Renseignements personnels doivent être aussi exacts, complets et à jour que nécessaire afin de remplir les objectifs pour lesquels ils doivent être utilisés.

(g) Garanties: Les Renseignements personnels doivent être protégés par des mesures de sécurité appropriées à la nature délicate des renseignements.

(h) Transparence: Une organisation doit mettre facilement à la disposition des particuliers des renseignements précis sur ses politiques et pratiques en matière de gestion des Renseignements personnels.

(i) Accès individuel: Sur demande, une personne est informée de l'existence, de l'utilisation et de la divulgation de ses Renseignements personnels et a accès à ces renseignements. Une personne doit pouvoir contester l'exactitude et l'exhaustivité des renseignements et les faire modifier au besoin.

(j) Contestation de la conformité: Une personne doit être en mesure de signaler un problème concernant le respect des principes ci-dessus auprès de la ou des personnes désignées à titre de responsables de la conformité de l'organisation.

5. Stockage, conservation et suppression des données

5.1 Les Renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet sont stockés dans nos serveurs situés aux États-Unis.

5.2 Nous conservons vos Renseignements personnels aussi longtemps qu'il est nécessaire pour satisfaire nos obligations contractuelles et légales (par exemple, pour vous fournir un service que vous avez demandé ou pour respecter une exigence légale, fiscale ou comptable applicable).

5.3 Lorsqu'il n'est plus nécessaire de conserver vos Renseignements personnels, nous les supprimons, les rendons anonymes ou, si ce n'est pas possible (par exemple, parce que vos Renseignements personnels ont été stockés dans des archives de sauvegarde), les conservons en toute sécurité et les écartons de tout traitement supplémentaire jusqu'à ce que la suppression devienne possible.

6. Transferts de Renseignements personnels

6.1 Vos Renseignements personnels peuvent être transférés et traités dans d'autres pays/provinces que votre pays/province de résidence. Ces pays/provinces peuvent avoir des lois sur la protection de la vie privée différentes des lois applicables dans votre lieu de résidence.

6.2 Plus précisément, les serveurs de notre Site web se trouvent aux États-Unis, mais les entreprises de notre groupe, nos fournisseurs tiers et nos partenaires sont situés partout dans le monde. Cela signifie que lorsque nous recueillons vos Renseignements personnels, ils peuvent être traités dans l'un de ces pays.

6.3 Cependant, nous avons pris des mesures de protection appropriées pour exiger que vos Renseignements personnels restent protégés conformément au présent Énoncé. Nous ne transférons vos Renseignements personnels ou ne les mettons à la disposition d'autres entités du groupe SSENSE ou de nos fournisseurs de services tiers que dans des pays/provinces tiers où un tel transfert est nécessaire à l'exécution d'un contrat entre vous et SSENSE ou la mise en œuvre de mesures précontractuelles.

7. Profilage

7.1 Dans certains cas, nous pouvons utiliser vos Renseignements personnels afin de mieux comprendre vos préférences et de vous fournir des produits ou des services personnalisés. Le cas échéant, nous vous informerons de la technologie utilisée pour collecter/utiliser vos informations de profilage, de localisation et d'identification et vous fournirons un moyen de les activer. Veuillez consulter notre Énoncé sur les témoins et les technologies similaires fourni ci-dessous pour en savoir plus.

8. Mineur-es

8.1 Les services que nous fournissons sur ce Site web ne sont pas destinés aux personnes âgées de moins de 16 ans. Si vous avez moins de 16 ans, veuillez ne pas utiliser ce Site web ni vous y inscrire.

9. Vos droits en matière de vie privée

9.1 Vos droits en matière de vie privée sont les suivants:

(a) Si vous souhaitez demander l'accès à vos Renseignements personnels, pour une correction, une mise à jour ou en demander la suppression, vous pouvez le faire à tout moment en nous contactant grâce aux coordonnées fournies dans la section «Nous contacter» ci-dessous. Veuillez noter que les demandes sont soumises à certaines limitations, par exemple, nous pouvons conserver des Renseignements personnels dans le cadre permis par la loi, notamment à des fins fiscales ou de conservation d'archives, pour maintenir un compte actif et pour traiter des transactions et faciliter le traitement des demandes de la clientèle.

(b) Si nous avons recueilli et traité vos Renseignements personnels avec votre consentement, vous êtes en droit de le retirer à tout moment. Retirer votre consentement n'affectera pas la légalité des traitements que nous avons réalisés avant que vous l'ayez retiré. Cela n'aura pas non plus d'impact sur le traitement des Renseignements personnels effectué sur base de motifs légalement admissibles, autres que votre consentement.

(c) Vous avez le droit de vous désabonner à tout moment des communications marketing que nous vous envoyons. Vous pouvez vous désabonner de nos infolettres ou de nos notifications marketing à tout moment en sélectionnant l'option de désabonnement dans la section «Préférences courriel» de votre compte, ou en cliquant sur le lien de désabonnement au bas de chaque infolettre envoyée par courriel. Pour vous désabonner d'autres formes de marketing (comme le marketing par courrier ou le télémarketing), veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées fournies ci-dessous.

(d) Nous ferons tout notre possible pour répondre à toute plainte ou préoccupation que vous pourriez avoir sur la façon dont nous traitons vos Renseignements personnels. Si vous pensez que nous n'avons pas correctement répondu à votre plainte ou préoccupation concernant la façon dont nous recueillons ou traitons vos Renseignements personnels, vous êtes en droit de vous

adresser à une autorité responsable de la vie privée. Pour plus d'informations, veuillez contacter l'autorité de protection de la vie privée la plus proche de chez vous.

9.2 Nous répondons à toutes les demandes des personnes souhaitant exercer leurs droits relatifs à la protection de la vie privée, conformément aux lois applicables sur la protection de la vie privée.

10. Liens vers d'autres sites web

10.1 Le Site peut contenir des hyperliens vers des sites web détenus et exploités par des tiers pour votre commodité seulement. Ces sites web ont leurs propres politiques de confidentialité, que nous vous invitons à consulter. Ces politiques régissent l'utilisation des Renseignements personnels que vous soumettez lorsque vous visitez ces sites web.

10.2 Nous déclinons toute responsabilité quant aux pratiques de confidentialité de ces sites web tiers, et votre utilisation de ces sites web se fait à vos propres risques.

11. Mises à jour du présent Énoncé

11.1 Nous pouvons mettre à jour le présent Énoncé de temps à autre en réponse aux évolutions juridiques, techniques ou commerciales. Au moment de mettre à jour le présent Énoncé, nous prendrons les mesures nécessaires pour vous en informer, selon l'ampleur du ou des changements que nous réaliserons. Dans les cas où les lois applicables sur la protection de la vie privée l'exigeraient, nous obtiendrons votre consentement avant d'opérer des changements importants au présent Énoncé de confidentialité.

11.2 Pour connaître la date de la dernière mise à jour du présent Énoncé, veuillez vous reporter au champ «Dernière mise à jour» affiché en début de document.

12. Comment nous contacter

12.1 Si vous souhaitez exercer vos droits à la protection des données, vous pouvez le faire à tout moment en utilisant ce formulaire de demande de données SSENSE (veuillez cliquer [ici](#) pour le formulaire en anglais, [ici](#) pour le formulaire en français, [ici](#) pour le formulaire en japonais, [ici](#) pour le formulaire en coréen et [ici](#) pour le formulaire en chinois).

12.2 Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant le présent Énoncé ou la façon dont nous traitons vos données personnelles, veuillez contacter la personne responsable de la protection des données par courriel à l'adresse dataprotection@ssense.com.

Énoncé sur les témoins et les technologies similaires

Dernière mise à jour: 14 février 2026

1. À propos du présent énoncé

1.1 Le présent Énoncé sur les témoins (ci-après l'«Énoncé») décrit comment SSENSE (ci-après «SSENSE», «nous», «nos» et «notre») utilise des témoins et d'autres technologies similaires afin de vous reconnaître lorsque vous visitez notre site web au www.ssense.com (ci-après le «Site») ou utilisez notre application mobile (ci-après l'«Application»). L'Énoncé fournit des explications sur la nature de ces technologies et les raisons pour lesquelles nous les utilisons, ainsi que des précisions sur vos droits de contrôler l'utilisation que nous en faisons.

1.2 Veuillez prendre le temps de lire attentivement le présent Énoncé. Si vous avez des questions ou des commentaires, veuillez nous contacter par téléphone au +1 877-637-6002 ou par courriel à dataprotection@ssense.com. Pour obtenir de plus amples renseignements sur nos pratiques en matière de protection de la vie privée, veuillez consulter notre Énoncé de confidentialité.

2. Qu'est-ce qu'un témoin?

2.1 Les témoins sont de petits fichiers de données placés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous visitez un site web ou utilisez une application mobile. Les témoins sont largement utilisés par les propriétaires de sites web ou d'applications mobiles afin de faire fonctionner ou d'accroître l'efficacité de leurs sites ou applications, et leur fournir des données d'analyse.

2.2 Les témoins présentent différentes fonctionnalités, notamment celles de vous permettre de parcourir les pages d'un site ou d'une application de manière efficace, de mémoriser vos préférences et d'améliorer l'expérience utilisateur dans sa globalité. Ils peuvent également faire en sorte que les publicités qui apparaissent lorsque vous êtes en ligne soient plus pertinentes pour vous, en fonction de vos centres d'intérêt.

2.3 Les témoins installés par les propriétaires de sites web ou d'applications (ici, par SSENSE) sont appelés des «témoins internes». Les témoins installés par des parties autres que les propriétaires de sites web ou d'applications mobiles sont appelés des «témoins tiers». Les témoins tiers permettent de fournir des fonctionnalités tierces sur ou par l'intermédiaire d'un site web ou d'une application mobile (par exemple, de la publicité, du contenu interactif et des analyses). Les parties qui installent ces témoins tiers peuvent reconnaître votre ordinateur ou votre appareil mobile à la fois lorsque vous visitez un site web ou utilisez une application mobile en particulier, et à la fois lorsque vous visitez d'autres sites web.

3. Quelle est la durée de vie des témoins?

3.1 Les témoins peuvent rester sur votre ordinateur ou appareil mobile pendant des durées variables. Certains témoins sont appelés «témoins volatils», ils ne sont présents que lorsque votre navigateur est ouvert et sont automatiquement supprimés lorsque vous le fermez ou que vous quittez l'application. Les «témoins persistants» constituent un autre type de témoins. Ils survivent après la fermeture de votre navigateur ou application et peuvent être utilisés par des sites web ou des applications pour reconnaître votre ordinateur lorsque vous rouvrez ultérieurement votre navigateur ou votre application. La durée de vie des témoins utilisés sur notre Site et sur notre Application est présentée plus en détail ci-après, dans un tableau.

4. Pourquoi utilisons-nous des témoins?

4.1 Lorsque vous visitez notre Site ou notre Application, nous pouvons placer les types de témoins

sujets: Types de témoins:

- Témoins strictement nécessaires: ces témoins sont strictement nécessaires pour vous permettre d'accéder aux services proposés par le Site ou l'Application et utiliser certaines de leurs fonctionnalités, telles que l'accès à des zones sécurisées.
- Témoins de performance: les témoins de performance sont utilisés pour recueillir des données non identificatoires sur le comportement des visiteurs sur un site web. Ces témoins de performance, également appelés témoins d'analyse, peuvent compter les visites de pages, le temps passé par un utilisateur sur un site web, le nombre d'erreurs sur les sites web endommagés, ainsi que les taux de rebond et les vitesses de chargement pour améliorer les performances.
- Témoins de ciblage: les témoins de ciblage ou de publicité, avec votre consentement exprès, recueillent des informations sur l'utilisateur et les utilisent pour créer un profil des centres d'intérêt des utilisateurs, puis afficher des publicités personnalisées pour cet utilisateur spécifique. Ces témoins peuvent permettre de vous identifier, de vous localiser ou de vous profiler, et peuvent être utilisés pour évaluer certaines de vos caractéristiques, y compris vos centres d'intérêt ou votre comportement. Des publicités personnalisées peuvent vous être proposées en fonction de vos centres d'intérêt. Si vous ne consentez pas aux témoins de ciblage, des publicités non personnalisées vous seront tout de même présentées. Les données que nous recueillons par le biais des témoins de ciblage peuvent être liées à d'autres données que nous détenons sur vous. Nous utilisons des témoins tiers et partageons des données avec nos partenaires publicitaires de confiance. Vous pouvez refuser la publicité ciblée par centres d'intérêt via la page de désactivation des consommateurs de la Network Advertising Initiative (NAI).
- Témoins de fonctionnalité: ces témoins sont utilisés pour mémoriser vos préférences et vos paramètres afin d'améliorer l'expérience de navigation. Ils nous permettent de maintenir des interactions personnalisées, en stockant des données telles que les détails de connexion, les paramètres de langue et d'autres préférences. En plus de la personnalisation, ils prennent en charge des fonctionnalités supplémentaires comme la lecture de vidéos intégrées, l'activation des fonctionnalités de clavardage web et l'amélioration des options de recherche, ce qui améliore collectivement les performances du site web. Sans ces témoins, certaines fonctionnalités, telles que la redirection vers votre langue et votre pays préférés, pourraient devenir indisponibles.

5. Comment refuser les témoins?

Si une bannière de témoins/SDK apparaît sur votre navigateur lorsque vous visitez le Site ou l'Application, vous pouvez simplement cliquer sur «Tout refuser». Nous ne placerons ces témoins que si vous les acceptez expressément lors de votre première visite sur notre Site ou Application via notre bannière de préférences en matière de témoins.

Veuillez noter que vous pouvez retirer votre consentement pour ce type de témoins/SDK à tout moment en rouvrant notre bannière de préférences en matière de témoins. Suivez simplement les instructions fournies ci-dessous dans la rubrique «Comment gérer mes préférences en matière de témoins?» ou utiliser le lien de désabonnement fourni à cet effet dans le tableau ci-dessous.

6. Comment gérer mes préférences en matière de témoins?

6.1 Vous avez le droit de décider d'accepter ou de refuser des témoins spécifiques. Vous pouvez exercer vos préférences en matière de témoins dans les paramètres de votre navigateur ou dans la bannière de témoins, le cas échéant.

6.2 Vous pouvez également définir ou modifier les paramètres de votre navigateur web ou les préférences de votre appareil pour accepter ou refuser certains témoins. Si vous choisissez de refuser les témoins, vous pourrez toujours utiliser notre Site ou notre Application, bien que votre accès à certaines fonctionnalités et zones de notre Site ou de notre Application puisse être restreint. Étant donné que les moyens par lesquels vous pouvez refuser les témoins via les paramètres d'un navigateur web varient d'un navigateur à l'autre, vous devriez consulter le menu d'aide de votre navigateur pour plus d'informations.

6.3 De plus, la plupart des réseaux publicitaires vous offrent un moyen de refuser la publicité ciblée. Si vous souhaitez en savoir plus, veuillez visiter <http://www.aboutads.info/choices/> ou <http://www.youronlinechoices.com>.

7. Témoins configurés antérieurement

7.1 Veuillez noter que même si vous avez désactivé un ou plusieurs témoin(s), nous pourrions toujours faire usage des renseignements recueillis par ces témoins avant leur désactivation. Cependant, nous ne recueillerons plus de renseignements par le biais du ou des témoin(s) désactivés.

8. En savoir plus sur les témoins

8.1 Pour obtenir plus d'informations sur les témoins, notamment sur la façon dont ils sont placés sur votre appareil ou sur les manières de les gérer et de les supprimer, rendez-vous sur <http://www.allaboutcookies.org>.

9. Qu'en est-il des autres technologies de suivi, comme les balises web?

9.1 Les témoins ne sont pas le seul moyen de reconnaître ou de suivre les visiteurs d'un site web. Nous pouvons utiliser d'autres technologies similaires de temps à autre, comme les balises web (parfois appelées «pixels de suivi» ou «GIF transparents»), les scripts Java tiers et les SDK.

10. Pixels

Les pixels sont de petits fichiers image qui apparaissent sur nos pages web ou dans nos publicités. Comme les témoins, les pixels nous permettent, à nos partenaires et à nous, de recueillir des données statistiques pour notre marketing et nos analyses web. Nous utilisons le pixel Meta et le pixel TikTok.

Votre navigateur établit automatiquement une connexion directe au serveur tiers (par exemple, Facebook) par l'intermédiaire du pixel tiers (par exemple, Facebook) inclus. À l'aide de l'API, les événements web de votre navigateur sont transmis directement au tiers (par exemple, Facebook) via une connexion serveur. Nous fournissons des informations sur vos activités, y compris des informations sur votre appareil, les sites web que vous visitez, les achats que vous effectuez, les publicités que vous voyez et la façon dont vous utilisez nos services, que vous ayez ou pas un compte ou que vous soyez ou pas connecté à l'un des produits du tiers (par exemple, les produits Meta: Instagram, Facebook, Messenger). Les données transmises par le pixel tiers et l'API sont utilisées pour la mesure des résultats, la création de rapports, l'optimisation des publicités, le marketing de relance et la recherche de nouveaux clients.

Nous n'avons aucune influence sur l'étendue et l'utilisation ultérieure des données collectées par le tiers, et nous vous informons donc selon nos connaissances.

Même si vous n'êtes pas inscrit·e auprès du tiers (par exemple, Facebook) ou si vous n'êtes pas connecté·e, il est possible que le fournisseur découvre et enregistre votre adresse IP et d'autres caractéristiques d'identification.

Pixel Meta: Nous utilisons les Audiences personnalisées de Facebook avec la fonction pixel («Pixel Facebook») et l'API de conversion côté serveur («API») de Facebook Ireland Ltd. («Facebook»). Cela permet aux utilisateurs du site web de voir des publicités basées sur leurs centres d'intérêt («Publicités Facebook») lorsqu'ils visitent le réseau social Facebook ou d'autres applications et sites web liés à Facebook. Cela nous permet de vous montrer des publicités qui vous intéressent afin de rendre notre Site web plus intéressant pour vous. Les données transmises par le Pixel Facebook et l'API sont utilisées pour la mesure des résultats, le reporting, l'optimisation des publicités, le remarketing et la recherche de nouveaux clients. Si vous êtes inscrit à un service Facebook, Facebook peut attribuer la visite du site web à votre compte.

Vous trouverez de plus amples renseignements sur les façons dont Facebook traite les données au <https://www.facebook.com/about/privacy>. Pour en savoir plus sur les publicités Facebook Ads, consultez ce site: <https://www.facebook.com/about/ads/>.

Pixel TikTok: Le pixel TikTok est utilisé pour mesurer le trafic sur notre Site et la performance des campagnes publicitaires, et pour optimiser nos campagnes marketing et trouver de nouveaux clients.

10.2 Script Java tiers

Les scripts Java tiers sont des scripts intégrés directement sur notre Site par un fournisseur tiers. Nous utilisons ces scripts pour collecter et envoyer des informations à nos partenaires commerciaux afin de soutenir la fonctionnalité et la performance de notre/nos Site/Application/services en ligne, l'analyse et la personnalisation des expériences utilisateur, la mesure des utilisateurs, le marketing et le ciblage.

10.3 SDK tiers

SDK (software development kit) signifie «kit de développement logiciel». Un SDK est un ensemble d'outils permettant de créer des logiciels pour une plateforme particulière. Ces outils permettent également à l'application mobile de SSENSE de s'intégrer à un autre programme afin que nous puissions envoyer des informations à nos partenaires commerciaux pour soutenir la fonctionnalité et la performance du Site/de l'Application/des services en ligne, l'analyse et la personnalisation des expériences utilisateur, la mesure des utilisateurs, le marketing et le ciblage. En activant l'option «Autoriser le suivi» dans les paramètres de l'application, SSENSE et ses partenaires tiers pourront utiliser des SDK pour offrir une expérience et des publicités personnalisées basées sur votre activité de navigation.

11. Mises à jour du présent Énoncé

11.1 Nous pouvons mettre à jour le présent Énoncé de temps à autre en réponse aux évolutions juridiques, techniques ou commerciales. Au moment de mettre à jour le présent Énoncé, nous prendrons les mesures nécessaires pour vous en informer, selon l'ampleur du ou des changements que nous réaliserons.

11.2 Pour connaître la date de la dernière mise à jour du présent Énoncé, veuillez vous reporter à la mention «Dernière mise à jour» affichée au haut de l'Énoncé.

12. Nous contacter

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant le présent Énoncé ou la façon dont nous traitons vos renseignements personnels, ou si vous souhaitez exercer vos droits tels que décrits ci-dessus, veuillez nous contacter par téléphone au +1 877-637-6002 ou par courriel à l'adresse dataprotection@ssense.com.

Si vous résidez en Corée, l'addenda suivant pour les personnes concernées coréennes s'applique à vous:

Dernière mise à jour: 14 février 2026

Le présent addenda pour les personnes concernées coréennes explique nos pratiques en ce qui concerne les données personnelles que nous traitons dans le cadre de votre relation avec nous lorsque vous êtes une personne concernée coréenne.

1. Transfert de données personnelles

Nous sous-traitons le traitement de vos données personnelles aux fournisseurs de services tiers suivants aux fins représentées ci-dessous; les fournisseurs de services sont classés en deux sections: 1.1 et 1.2. Les deux catégories de fournisseurs de services traitent vos données personnelles aux fins représentées dans le tableau ci-dessous. Les fournisseurs de services de la section 1.2 peuvent également utiliser vos données personnelles pour évaluer ou améliorer leurs propres produits et offres de services.

1.1 Externalisation du traitement et du stockage transfrontalier des données personnelles auprès de tiers.

Nous pouvons externaliser le traitement de vos données personnelles et/ou transférer vos données personnelles à des fins de stockage à des tiers situés en dehors de la Corée.

Destinataire (s'il s'agit d'une personne morale, nom de la personne morale et coordonnées du responsable de la gestion des données personnelles)	Éléments des données personnelles à transférer	Pays où les données personnelles doivent être transférées et méthodes de transfert	Finalités d'utilisation des données personnelles par le destinataire	Périodes de conservation par le destinataire
1. HostedPCI (https://www.hostedpci.com/contact-us/)	Prénom, nom, adresse de livraison, adresse de facturation, numéro de téléphone, adresse IP, nom du titulaire de la carte, données sur le titulaire de la carte	États-Unis (les sous-traitants peuvent être situés dans d'autres pays et traiter les données conformément aux lois applicables en matière de protection des données). Les données sont transmises via des systèmes et un réseau chiffrés, sécurisés et conformes, conformément aux lois applicables en matière de protection des données; le transfert de données se fait en temps réel.	Utilisé comme intermédiaire entre SSENSE et les processeurs de paiement. HostedPCI marque les informations de carte de crédit du client en toute sécurité côté frontal et fournit ensuite à SSENSE un jeton à utiliser pour toutes les opérations de paiement.	Durée strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles les informations personnelles ont été collectées et pour se conformer aux lois applicables et aux obligations réglementaires.
2. Zendesk (euprivacy@zendesk.com)	Prénom, nom, adresse de livraison, numéro de téléphone, adresse courriel, détails de la demande, historique des demandes, préférences de magasinage, historique des commandes	États-Unis (les sous-traitants peuvent être situés dans d'autres pays et traiter les données conformément aux lois applicables en matière de protection des données). Les données sont transmises via des systèmes et un réseau chiffrés, sécurisés et conformes, conformément aux lois applicables en matière de protection des données; le transfert de données se fait en temps réel.	Portail pour l'historique des demandes des clients, et pour résoudre les demandes des membres du programme de magasinage personnalisé.	Durée strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles les informations personnelles ont été collectées et pour se conformer aux lois applicables et aux obligations réglementaires.
3. SAP (webmaster@sap.com)	Adresse de livraison, historique des commandes	Canada (les sous-traitants peuvent être situés dans d'autres pays et traiter les données conformément aux lois applicables en matière de protection des données). Les données sont transmises via des systèmes et un réseau chiffrés, sécurisés et conformes, conformément aux lois applicables en matière	Pour valider les commandes clients avec les bons de commande et les comptes fournisseurs chez SSENSE.	Durée strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles les informations personnelles ont été collectées et pour se conformer aux lois applicables et aux obligations réglementaires.

		de protection des données; les données sont transférées périodiquement.		
4. KIBO (privacy@kibocommerce.com.)	Prénom, nom, adresse de livraison, numéro de téléphone, adresse courriel, historique des commandes, préférences de magasinage	États-Unis (les sous-traitants peuvent être situés dans d'autres pays et traiter les données conformément aux lois applicables en matière de protection des données). Les données sont transmises via des systèmes et un réseau chiffrés, sécurisés et conformes, conformément aux lois applicables en matière de protection des données; le transfert de données se fait en temps réel.	Pour créer et traiter les commandes.	Durée strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles les informations personnelles ont été collectées et pour se conformer aux lois applicables et aux obligations réglementaires.
5. StellaConnect (privacy@medallia.com)	Prénom, nom, adresse courriel, détails de la demande	États-Unis (les sous-traitants peuvent être situés dans d'autres pays et traiter les données conformément aux lois applicables en matière de protection des données). Les données sont transmises via des systèmes et un réseau chiffrés, sécurisés et conformes, conformément aux lois applicables en matière de protection des données; le transfert de données se fait en temps réel.	Pour transmettre des sondages à la clientèle de SSENSE après une interaction.	Durée strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles les informations personnelles ont été collectées et pour se conformer aux lois applicables et aux obligations réglementaires.
6. Google Cloud Platform, Google GSuite/Insight, Google Premium Analytics, Google Ads, Google Map API (https://policies.google.com/privacy?hl=en)	Activité de navigation dans l'application, historique des commandes, historique d'achat, adresses de clients à remplissage automatique, adresse IP	États-Unis (les sous-traitants peuvent être situés dans d'autres pays et traiter les données conformément aux lois applicables en matière de protection des données). Les données sont transmises via des systèmes et un réseau chiffrés, sécurisés et conformes, conformément aux lois applicables en matière de protection des données; le transfert de données se fait en temps réel et périodiquement.	Pour fournir des recommandations en matière de marques, de catégories ou de produits aux membres connectés. Pour présenter des publicités pertinentes.	Durée strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles les informations personnelles ont été collectées et pour se conformer aux lois applicables et aux obligations réglementaires.

7. Braze (privacy@braze.com)	Adresse courriel, préférences en matière d'infolettre	États-Unis (les sous-traitants peuvent être situés dans d'autres pays et traiter les données conformément aux lois applicables en matière de protection des données). Les données sont transmises via des systèmes et un réseau chiffrés, sécurisés et conformes, conformément aux lois applicables en matière de protection des données; le transfert de données se fait en temps réel et périodiquement.	Pour transmettre des courriels pertinents à notre clientèle.	Durée strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles les informations personnelles ont été collectées et pour se conformer aux lois applicables et aux obligations réglementaires.
8. AWS (https://aws.amazon.com/privacy/) (dataprotection@ssense.com)	Toutes les données personnelles soumises à notre traitement	États-Unis Les données sont transmises via des systèmes et un réseau chiffrés, sécurisés et conformes, conformément aux lois applicables en matière de protection des données; le transfert de données se fait en temps réel et périodiquement.	Pour stocker toutes les données personnelles traitées par SSENSE. Est le fournisseur de plateforme informatique de SSENSE.	Durée strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles les informations personnelles ont été collectées et pour se conformer aux lois applicables et aux obligations réglementaires.
9. Bill Gosling Outsourcing (BGO)	Prénom, nom, adresse courriel, détails de la demande	États-Unis Les données sont transmises via des systèmes et un réseau chiffrés, sécurisés et conformes, conformément aux lois applicables en matière de protection des données; le transfert de données se fait en temps réel et périodiquement.	Pour traiter les demandes de renseignements et les courriels de la clientèle.	Durée strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles les informations personnelles ont été collectées et pour se conformer aux lois applicables et aux obligations réglementaires.
10. Regalix (mkalinski@regalix-inc.com)	Prénom, nom, adresse courriel, détails de la demande	États-Unis Les données sont transmises via des systèmes et un réseau chiffrés, sécurisés et conformes, conformément aux lois applicables en matière de protection des données; le transfert de données se fait en temps réel et périodiquement.	Pour traiter les demandes de renseignements et les courriels de la clientèle.	Durée strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles les informations personnelles ont été collectées et pour se conformer aux lois applicables et aux obligations réglementaires.

11. Talon.One (https://www.talon.one/contact-us)	Adresse courriel, historique des commandes	États-Unis (les sous-traitants peuvent être situés dans d'autres pays et traiter les données conformément aux lois applicables en matière de protection des données). Les données sont transmises via des systèmes et un réseau chiffrés, sécurisés et conformes, conformément aux lois applicables en matière de protection des données; le transfert de données se fait en temps réel.	Pour gérer les points de fidélité de la clientèle.	Durée strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles les informations personnelles ont été collectées et pour se conformer aux lois applicables et aux obligations réglementaires.
12. SendGrid (support@twilio.com)	Adresse courriel	États-Unis (les sous-traitants peuvent être situés dans d'autres pays et traiter les données conformément aux lois applicables en matière de protection des données). Les données sont transmises via des systèmes et un réseau chiffrés, sécurisés et conformes, conformément aux lois applicables en matière de protection des données; les données sont transférées périodiquement.	Pour automatiser l'envoi de courriels à la clientèle.	Durée strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles les informations personnelles ont été collectées et pour se conformer aux lois applicables et aux obligations réglementaires.
13. Meta (Facebook) (https://www.facebook.com/privacy/policy?section_id=13-HowToContactMeta)	Adresse courriel, adresse IP	États-Unis (les sous-traitants peuvent être situés dans d'autres pays et traiter les données conformément aux lois applicables en matière de protection des données). Les données sont transmises via des systèmes et un réseau chiffrés, sécurisés et conformes, conformément aux lois applicables en matière de protection des données; le transfert de données se fait en temps réel.	Pour afficher des publicités pertinentes.	Durée strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles les informations personnelles ont été collectées et pour se conformer aux lois applicables et aux obligations réglementaires.

14. Google Ads	Adresse courriel, adresse IP	États-Unis (les sous-traitants peuvent être situés dans d'autres pays et traiter les données conformément aux lois applicables en matière de protection des données). Les données sont transmises via des systèmes et un réseau chiffrés, sécurisés et conformes, conformément aux lois applicables en matière de protection des données; le transfert de données se fait en temps réel.	Pour afficher des publicités pertinentes.	Durée strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles les informations personnelles ont été collectées et pour se conformer aux lois applicables et aux obligations réglementaires.
15.Stripe (privacy@stripe.com)	Prénom, nom, adresse de livraison, adresse de facturation, numéro de téléphone, adresse courriel, adresse IP, identifiant de l'appareil, nom du titulaire de la carte, date d'expiration, renseignements de la carte de crédit/débit, données du compte bancaire (numéro de compte principal/PAN ou numéro de compte, date d'expiration de la carte, code de vérification, détails de la banque ou de l'émetteur de la carte), date/heure/montant de la transaction	États-Unis (les sous-traitants peuvent être situés dans d'autres pays et traiter les données conformément aux lois applicables en matière de protection des données). Les données sont transmises via des systèmes et un réseau chiffrés, sécurisés et conformes, conformément aux lois applicables en matière de protection des données; le transfert de données se fait en temps réel.	Processeur de paiement qui facilite les opérations de paiement (préautorisation, ventes, capture de fonds, remboursements, annulation de préautorisations) lorsque vous achetez via l'Application et le Site de SSENSE. Pour sécuriser, chiffrer et archiver vos transactions et informations financières.	Durée strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles les informations personnelles ont été collectées et pour se conformer aux lois applicables et aux obligations réglementaires.
16.Perimeter X (privacy@humansecurity.com)	Adresse IP, identifiant de l'appareil, données de localisation, activité de navigation dans l'application	États-Unis (les sous-traitants peuvent être situés dans d'autres pays et traiter les données conformément aux lois applicables en matière de protection des données). Les données sont transmises via des systèmes et un réseau chiffrés, sécurisés et conformes, conformément aux lois applicables en matière de protection des données; le transfert de données se fait en temps réel.	Pour assurer une protection en matière de cybersécurité.	Durée strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles les informations personnelles ont été collectées et pour se conformer aux lois applicables et aux obligations réglementaires.

17. WorldPay (data.protection@fisglobal.com) 18. PayPal (/smarthelp/contact-us/privacy) 19. Fiserv (PayEezy, FirstData) (dpo@fiserv.com)	Prénom, nom, adresse de livraison, adresse de facturation, numéro de téléphone, adresse courriel, adresse IP, identifiant de l'appareil, nom du titulaire de la carte, date d'expiration, renseignements de la carte de crédit/débit, données du compte bancaire (numéro de compte principal/PAN ou numéro de compte, date d'expiration de la carte, code de vérification, détails de la banque ou de l'émetteur de la carte), date/heure/monnaie de la transaction	(WorldPay) États-Unis, Europe et Royaume-Uni; (PayPal) États-Unis; (Fiserv) États-Unis, Europe et Royaume-Uni Les données sont transmises via des systèmes et un réseau chiffrés, sécurisés et conformes, conformément aux lois applicables en matière de protection des données; le transfert de données se fait en temps réel.	Ces informations sont collectées et traitées uniquement lorsque vous effectuez un achat via l'application et le site web de SSENSE. Processeur de paiement qui facilite les opérations de paiement pour le compte de SSENSE (préautorisations, ventes, capture de fonds, remboursements, annulation de préautorisations) lorsque vous achetez via l'application et le site web de SSENSE. Pour sécuriser, chiffrer et archiver vos transactions et informations financières.	Durée strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles les informations personnelles ont été collectées et pour se conformer aux lois applicables et aux obligations réglementaires.
20. Klarna (privacy@klarna.com)		États-Unis, Europe, Inde, Nouvelle-Zélande, Suisse, Australie Les données sont transmises via des systèmes et un réseau chiffrés, sécurisés et conformes, conformément aux lois applicables en matière de protection des données; le transfert de données se fait en temps réel.	Offrir des services de prêt, une solution de paiement différé à la clientèle.	
21. Riskified (privacy@riskified.com)	Nom, adresse de facturation, adresse de livraison, adresse courriel, numéro de téléphone, adresse IP, 4 derniers chiffres de la carte, numéro d'identification bancaire (NIB) de la carte de crédit	États-Unis Les données sont transmises via des systèmes et un réseau chiffrés, sécurisés et conformes, conformément aux lois applicables en matière de protection des données; le transfert de	Pour prévenir les transactions frauduleuses.	

		données se fait en temps réel.		
22. VoiceFlow (support@voiceflow.com)	Nom, adresse courriel, historique des commandes	Canada Les données sont transmises via des systèmes et un réseau chiffrés, sécurisés et conformes, conformément aux lois applicables en matière de protection des données; le transfert de données se fait en temps réel.	Pour activer les agents conversationnels et les assistants vocaux pour le soutien et l'expérience client.	Durée strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles les informations personnelles ont été collectées et pour se conformer aux lois applicables et aux obligations réglementaires.
23. SalesHandy (privacy@saleshandy.com)	Nom, adresse courriel, détails de l'appareil, adresse IP	États-Unis Les données sont transmises via des systèmes et un réseau chiffrés, sécurisés et conformes, conformément aux lois applicables en matière de protection des données; le transfert de données se fait en temps réel.	Pour envoyer des courriels à la clientèle.	Durée strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles les informations personnelles ont été collectées et pour se conformer aux lois applicables et aux obligations réglementaires.
24. TikTok (https://www.tiktok.com/legal/report/privacy)	Adresse courriel, adresse IP	Singapour, Malaisie, Irlande, États-Unis (les sous-traitants peuvent être situés dans d'autres pays et traiter les données conformément aux lois applicables en matière de protection des données). Les données sont transmises via des systèmes et un réseau chiffrés, sécurisés et conformes,	Pour afficher des publicités pertinentes.	Durée strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles les informations personnelles ont été collectées et pour se conformer aux lois applicables et aux obligations réglementaires.

		conformément aux lois applicables en matière de protection des données; le transfert de données se fait en temps réel.		
--	--	--	--	--

Si vous préférez que vos renseignements personnels ne soient pas transférés à l'étranger, vous pouvez refuser de consentir à la collecte et à l'utilisation de vos renseignements personnels, ainsi qu'à leur communication et à leur transfert transfrontalier à des tiers. Vous pouvez exercer cette option en nous demandant de cesser le transfert. Cependant, veuillez noter que dans un tel cas, il est possible que vous ne puissiez pas recevoir certains biens et services que nous offrons.

1.2 Communication de données personnelles à des tiers

Nom du destinataire	Finalités d'utilisation par le destinataire	Éléments des données personnelles collectés par le destinataire	Périodes de conservation par le destinataire	
WorldPay (data.protection@fisglobal.com)	Ces fournisseurs de services peuvent également utiliser vos données pour concevoir, évaluer, améliorer, exploiter et administrer leurs propres produits et services de paiement.	Prénom, nom, adresse de livraison, adresse de facturation, numéro de téléphone, adresse courriel, adresse IP, identifiant de l'appareil, nom du titulaire de la carte, date d'expiration, renseignements de la carte de crédit/débit, données du compte bancaire (numéro de compte principal/PAN ou numéro de compte, date d'expiration de la carte, code de vérification, détails de la banque ou de l'émetteur de la carte), date/heure/montant de la transaction	Durée strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles les informations personnelles ont été collectées et pour se conformer aux lois applicables et aux obligations réglementaires.	
PayPal (/smarthelp/contact-us/privacy)				
Fiserv (PayEezy, FirstData) (dpo@fiserv.com)				
Klarna (privacy@klarna.com)	Pour développer et améliorer les offres de produits et de services de Klarna.	Nom, adresse de facturation, adresse de livraison, adresse courriel, numéro de téléphone, adresse IP, 4 derniers chiffres de la carte de crédit, numéro d'identification bancaire (NIB) de la carte de crédit		
Riskified (privacy@riskified.com)	Pour développer et améliorer les offres de produits et de services de Riskified.			

1.3 Publicité ciblée en ligne

SSENSE permet aux entreprises de publicité ciblée en ligne de collecter et de traiter les données comportementales comme suit:

- Entreprises publicitaires qui souhaitent collecter et traiter les données comportementales: Google.
- Méthode de collecte des données comportementales: collecte et transmission automatiques lorsque vous visitez notre site web ou utilisez notre application.
- Éléments des données comportementales collectées et traitées: historique de visite web/application de l'utilisateur, historique de recherche, historique d'achat, identifiant de membre, identifiant Google.

2. Destruction des données personnelles

Le processus et la méthode de destruction des données personnelles sont décrits ci-dessous.

2.1. Processus de destruction

Nous sélectionnons les Données personnelles pertinentes à détruire et les détruisons avec l'approbation de notre responsable de la protection des données, conformément aux lois applicables en matière de protection des données et aux obligations contractuelles.

2.2. Méthode de destruction

Nous détruisons les Données personnelles enregistrées et stockées sous forme de fichiers électroniques en utilisant une méthode technique (par exemple, le formatage de bas niveau) pour garantir que les enregistrements ne peuvent pas être reproduits, tandis que les Données personnelles enregistrées et stockées sous forme de documents papier sont déchiquetées ou incinérées.

3. Nous contacter

Pour toute question ou demande de renseignements liée à la vie privée et à la protection des données, veuillez contacter notre service de protection des données en utilisant les coordonnées fournies sous la rubrique «Comment nous contacter» plus haut.

4. Modification du présent Énoncé

- Date d'entrée en vigueur: 14 février 2026

Informations sur le consentement pour l'utilisation de l'Application

1. J'accepte la collecte et l'utilisation de mes renseignements personnels (obligatoire)

Le tableau ci-dessous présente les détails sur les types de données personnelles collectées et les finalités de traitement par SSENSE.

	Types de données personnelles collectées	Finalités de traitement	Période de conservation et d'utilisation
1	Nom d'utilisateur, mot de passe, prénom, nom, adresse courriel, préférences courriel, préférences linguistiques	Pour permettre la création et la gestion de comptes d'utilisateur.	Durée strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles les informations personnelles ont été collectées et pour se conformer aux lois applicables et aux obligations réglementaires.
2	Prénom, nom, adresse de livraison, adresse de facturation, numéro de téléphone, adresse courriel, adresse IP, nom du titulaire de la carte, date d'expiration	Collectées pour le traitement de vos paiements uniquement lorsque vous effectuez un achat via l'Application; traitées pour vérifier si les commandes sont frauduleuses ou non; nous ne stockons pas les informations de paiement telles que les numéros de carte de crédit/débit et les numéros de compte bancaire.	
3	Prénom, nom, adresse courriel, numéro de téléphone, adresse de livraison, code postal	Collectées et traitées pour l'expédition de vos produits uniquement lorsque vous effectuez un achat via l'Application; traitées pour vérifier l'admissibilité du client aux avantages de fidélité; traitées pour envoyer des notifications par courriel lorsque le colis est reçu par le client.	

4	Prénom, nom, adresse de livraison, adresse de facturation, numéro de téléphone, adresse courriel, adresse IP, identifiant de l'appareil, détails de connexion, historique des commandes, préférences de magasinage, préférences courriel, préférences linguistiques, données de localisation	Collectées pour suivre les désinstallations d'applications, les parrainages d'applications, les données de trafic d'applications et le comportement des utilisateurs.	
Dans le cadre de la prestation des services susmentionnés, nous recueillons également les informations ci-dessous; le consentement pour les éléments mentionnés ci-dessous peut être modifié/géré comme décrit ci-dessous:			
5	Adresse IP, identifiant de l'appareil, données de navigation dans l'application, historique des commandes, préférences d'achat, préférences linguistiques, données de localisation	Pour activer les notifications poussées pour les soldes, les réductions, les nouveaux produits, les programmes de fidélité, les articles dans le panier (les utilisateurs peuvent consentir à recevoir des notifications poussées de l'application SSENSE, et modifier/gérer leur consentement via les paramètres de l'Application).	Durée strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles les informations personnelles ont été collectées et pour se conformer aux lois applicables et aux obligations réglementaires.
6	Prénom, nom, adresse courriel, identifiant de l'appareil, données de navigation dans l'application, préférences linguistiques	Pour permettre les mises à jour et les offres par courriel et pour améliorer la pertinence des courriels envoyés à notre clientèle; les utilisateurs peuvent gérer le consentement à ces abonnements à la création d'un compte SSENSE, ou peuvent se désabonner des courriels à l'aide du lien «Me désabonner».	
Vous avez le droit de refuser votre consentement à la collecte et à l'utilisation de vos renseignements personnels par 17667884 Canada Inc. Dans ce cas, vous ne pourrez pas créer de compte SSENSE, acheter des produits SSENSE ou bénéficier des services d'adhésion.			

2. Je consens à la communication de renseignements personnels à des tiers (obligatoire)

Le tableau ci-dessous présente les détails sur la communication de données personnelles par SSENSE à des tiers.

Nom du destinataire	Pays où les renseignements personnels doivent être fournis et date, heure et méthodes de communication	Finalités d'utilisation par le destinataire	Éléments des données personnelles fournis au destinataire	Périodes de conservation par le destinataire
PayPal (/smarthelp/contact-us/privacy)	États-Unis Les données sont transmises via des systèmes et un réseau chiffrés, sécurisés et conformes, conformément aux lois applicables en matière de protection des données; le transfert de données se fait en temps réel.	Ces informations ne sont collectées et traitées que lorsque vous effectuez un achat via l'application et le site web de SSENSE. Le processeur de paiement facilite les opérations de paiement pour le compte de SSENSE (préautorisations, ventes, capture de fonds, remboursement de fonds, annulation de préautorisations) lorsque vous effectuez un achat via l'application et le site web de SSENSE. Pour sécuriser, chiffrer	Prénom, nom, adresse de livraison, adresse de facturation, numéro de téléphone, adresse courriel, adresse IP, identifiant de l'appareil, nom du titulaire de la carte, date d'expiration, renseignements de la carte de crédit/débit, données du compte bancaire (numéro de compte principal/PAN ou numéro de compte, date	Durée strictement nécessaire pour atteindre les finalités pour lesquelles les informations personnelles ont été collectées et pour se conformer aux lois applicables et aux obligations réglementaires.
Fiserv(PayEezzy, FirstData) (dpo@fiserv.com)	États-Unis, Europe et Royaume-Uni Les données sont transmises via des systèmes et un réseau chiffrés, sécurisés et conformes, conformément aux lois applicables en matière de protection des			

	données; le transfert de données se fait en temps réel.	et archiver vos transactions et informations financières. Ces fournisseurs de services peuvent également utiliser vos données pour concevoir, évaluer, améliorer, exploiter et administrer leurs propres produits et services de paiement.	d'expiration de la carte, code de vérification, détails de la banque ou de l'émetteur de la carte), date/heure/montant de la transaction	
Klarna (privacy@klarna.com)	États-Unis, Europe, Inde, Nouvelle-Zélande, Suisse, Australie Les données sont transmises via des systèmes et un réseau chiffrés, sécurisés et conformes, conformément aux lois applicables en matière de protection des données; le transfert de données se fait en temps réel.	Pour offrir des services de prêt, une solution de paiement différé à la clientèle. Pour développer et améliorer les offres de produits et de services de Klarna.		
Riskified (privacy@riskified.com)	États-Unis Les données sont transmises via des systèmes et un réseau chiffrés, sécurisés et conformes, conformément aux lois applicables en matière de protection des données; le transfert de données se fait en temps réel.	Pour prévenir les transactions frauduleuses. Pour développer et améliorer les offres de produits et de services de Riskified.	Nom, adresse de facturation, adresse de livraison, adresse courriel, numéro de téléphone, adresse IP, 4 derniers chiffres de la carte de crédit, numéro d'identification bancaire (NIB) de la carte de crédit	
Vous avez le droit de refuser de consentir à la communication de vos renseignements personnels par 17667884 Canada Inc. Dans ce cas, vous ne pourrez pas créer de compte SSENSE, acheter des produits SSENSE ni bénéficier des services d'adhésion.				

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des plaintes concernant le présent Énoncé ou la façon dont nous traitons vos renseignements personnels, ou si vous souhaitez exercer vos droits tels que décrits ci-dessus, veuillez nous contacter par téléphone au +1 877-637-6002 ou par courriel à l'adresse dataprotection@ssense.com.